

OmniDesk

# Votre réceptionniste virtuel 24/7

La solution intelligente qui automatise vos communications clients sur tous  
les canaux grâce à l'IA



# Les Défis des Communications Clients

dans l'hôtellerie moderne



## Temps de Réponse

68% des clients s'attendent à une réponse en moins d'une heure



## Multiplicité des Canaux

Email, WhatsApp, Messenger... Gestion complexe sur plusieurs plateformes



## Personnalisation

76% des voyageurs valorisent une expérience personnalisée



## Impact Commercial

40% des réservations potentielles perdues suite à des réponses tardives



## Barrière Linguistique

Difficulté à communiquer efficacement avec une clientèle internationale



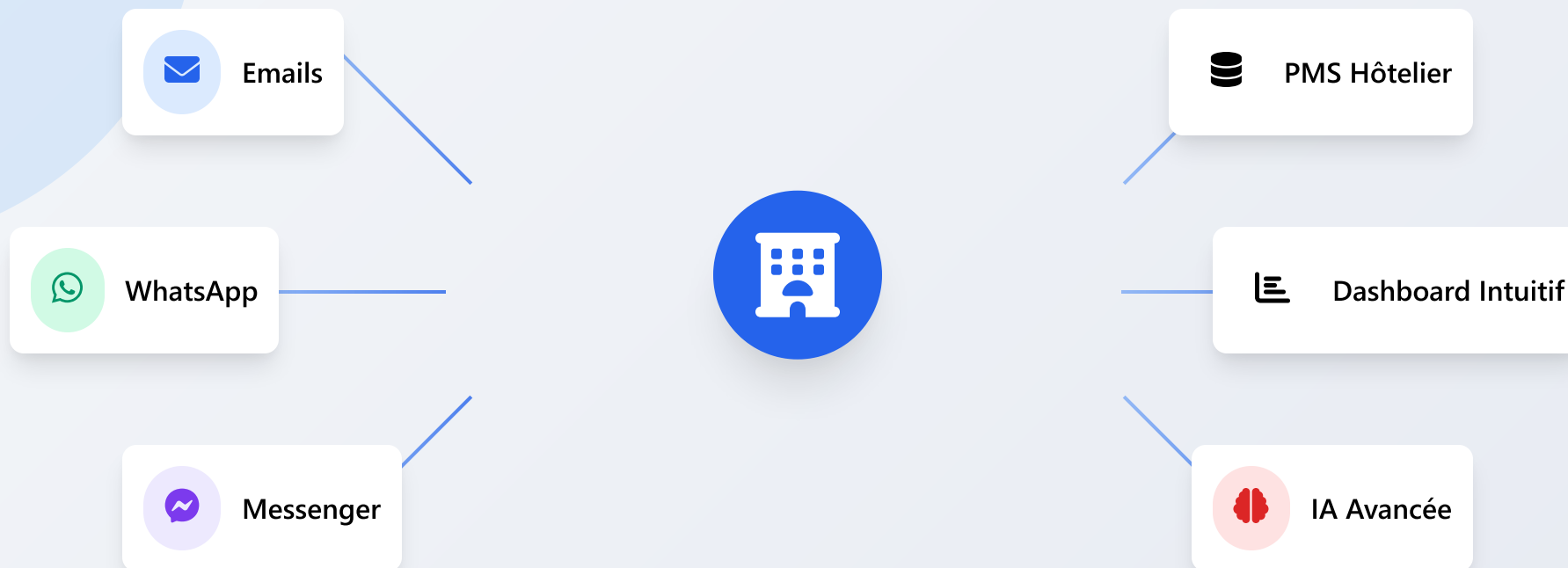
## Ressources Humaines

30% du temps du personnel dédié à la gestion des communications clients

Ces défis quotidiens impactent directement votre satisfaction client et votre chiffre d'affaires

# OmniDesk

La solution complète pour transformer votre communication client



**OmniDesk** centralise et automatise toutes vos communications client grâce à l'intelligence artificielle



Réponses automatisées



Synchronisation PMS



Multi-langues

# Fonctionnalités clés

Les atouts qui font la différence



## Communication Omnicanale

Gestion centralisée des emails, WhatsApp et Messenger avec réponses en temps réel



## IA Contextuelle Avancée

Analyse sémantique intelligente et génération de réponses personnalisées par IA



## Intégration PMS Native

Synchronisation en temps réel avec votre système de réservation existant



## Personnalisation Poussée

Configuration adaptée à l'identité et aux besoins spécifiques de votre établissement



## Dashboard Analytique

Suivi en temps réel des performances et visualisation des statistiques clés



## Escalade Intelligente

Transfert automatique aux équipes humaines lorsque nécessaire

✓ **Solution clé en main** configurée pour votre établissement en moins de 48 heures

# Canaux de communication

Une gestion automatisée et centralisée de tous vos canaux



## Email

- ✓ Réponses automatisées
- ✓ Pièces jointes gérées
- ✓ Protocole IMAP/SMTP
- ✓ Suivi des fils de discussion



## WhatsApp

- ✓ API WhatsApp Business
- ✓ Messages multimédia
- ✓ Messages modèles
- ✓ Numéro professionnel vérifié



## Messenger

- ✓ Intégration Page Facebook
- ✓ Boutons interactifs
- ✓ Réponses rapides
- ✓ Carrousel de produits



Disponibilité 24/7



Support multilingue



Taux de réponse de 99%

# Intégration PMS et IA avancée

Connectez votre PMS et automatisez vos réponses grâce à l'intelligence artificielle



## PMS Hôtelier

- ✓ Misterbooking
- ✓ Mews
- ✓ Opera
- ✓ Cloudbeds



## OmniDesk

Orchestration & IA

- ↻ Synchronisation en temps réel
- 🛡 Sécurité des données
- 🧠 Traitement IA contextuel



## IA Avancée

- ✓ Analyse sémantique avancée
- ✓ Réponses contextuelles
- ✓ Support multilingue
- ✓ Personnalisation du ton



## Données en temps réel

Accédez aux disponibilités, tarifs et réservations directement depuis votre PMS pour des réponses toujours à jour.



## Compréhension contextuelle

Notre IA comprend l'intention des clients et adapte les réponses selon leur profil et l'historique des échanges.



## Transition fluide

Escalade intelligente vers votre équipe lorsque nécessaire, avec tout l'historique de conversation disponible.

# Dashboard hôtelier intuitif

Pilotez toutes vos communications clients depuis une interface moderne et accessible

 Tableau de bord

 Messages

 Statistiques

 Configuration

 Clients

 IA & Modèles

Messages traités

1,258

↑ +12% ce mois

Temps moyen de réponse

2.4 min

↓ -35% vs manuel

Taux de satisfaction

96%

↑ +5% ce mois

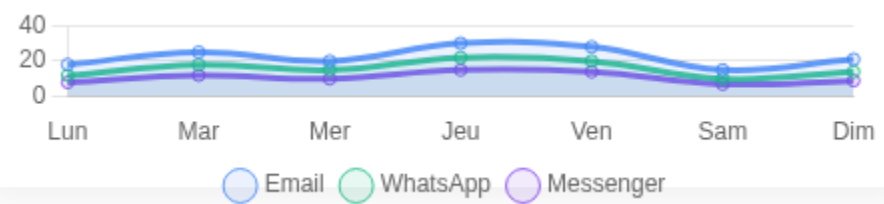
Taux de conversion

28%

↑ +8% vs manuel

Volume de messages par canal

7 derniers jours



Messages récents

Voir tout



Marie D.

Demande de disponibilité pour une chambre double...

Traité automatiquement

Il y a 10 min



Thomas M.

Question concernant les options de petit-déjeuner...

Traité automatiquement

Il y a 25 min



Sarah L.

Demande d'information sur les services spa...

Escaladé à l'équipe

Il y a 1h



Pilotage centralisé

Toutes vos communications et statistiques sur une interface unique et intuitive.



Analytique avancée

Mesurez performance et ROI avec des indicateurs clairs et des graphiques détaillés.



Configuration simple

Ajustez vos préférences et ton de communication sans compétence technique.



Mobile & responsive

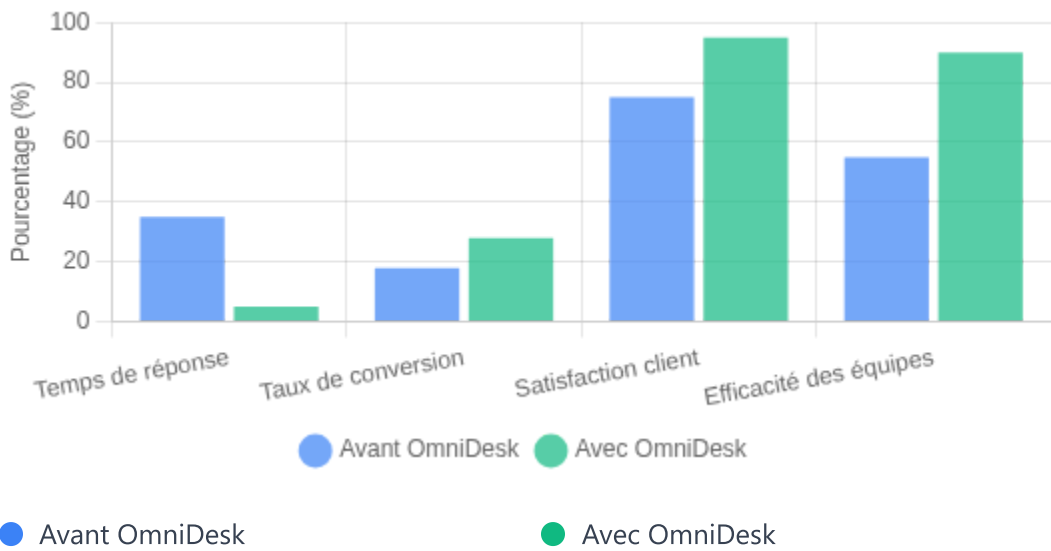
Accédez à votre tableau de bord depuis tous vos appareils, où que vous soyez.

# Bénéfices pour votre établissement (ROI)

Des résultats mesurables et concrets pour votre hôtel

## Impact chiffré d'OmniDesk

Résultats moyens constatés après 3 mois d'utilisation



**70%** de temps gagné

Réduction du temps consacré au traitement des demandes clients



**+24%** de satisfaction

Augmentation de la satisfaction client grâce aux réponses instantanées



**+15%** de réservations

Conversion accrue grâce à la réactivité et aux réponses personnalisées



"OmniDesk nous a permis de réduire nos coûts opérationnels tout en améliorant considérablement notre qualité de service. Notre équipe peut désormais se concentrer sur l'expérience client en personne."

— Directrice, Hôtel Le Magnifique (★★★★)



ROI positif dès le 1er mois



Réduction de 40% des tâches administratives



Support multilingue optimisé



+20% d'avis positifs en ligne



# Contact et prochaines étapes

Démarrez votre transformation digitale dès aujourd'hui

## Contactez notre équipe



Email

[contact@wise-ai.com](mailto:contact@wise-ai.com)



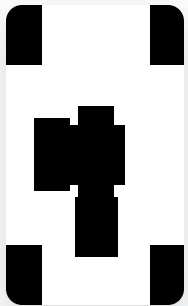
Téléphone

+33 (0)1 23 45 67 89



Site Web

[www.omni-desk.com](http://www.omni-desk.com)



### Scannez pour une démo

Utilisez votre smartphone pour scanner ce QR code et accéder directement à notre formulaire de demande de démo

## Votre parcours d'implémentation

1

### Démo personnalisée

Exploration détaillée d'OmniDesk adaptée à votre établissement

2

### Configuration sur mesure

Paramétrage selon vos besoins spécifiques et votre PMS actuel

3

### Formation de votre équipe

Sessions de formation complètes pour maîtriser la solution

4

### Lancement et suivi

Accompagnement continu après mise en production

**Planifiez votre démo dès maintenant →**

Temps d'implémentation moyen : 2 semaines

**wise-ai**

make the difference